

令和4年10月17日

各 位

東京工業大学工大祭実行委員会  
委員長 鴻 池 太 陽

工大祭 2022 の入場予約における予約システムの不適切な設定について（周知）

2022年10月15日（土）から受け付けている工大祭 2022 の入場予約において、当委員会が予約システムで不適切な設定をしたことにより、予約が正常にできない状態となっていることが判明いたしました。

工大祭へのご来場をご検討くださっている皆様及び関係各位にご迷惑とご心配をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。当委員会は、本件を厳粛に受け止め、再発防止並びに円滑な工大祭の準備及び運営に努めてまいります。

**なお、既にご予約いただいた方の予約が取り消されたり、無効になったりすることはありません。**

詳細を下記のとおりお知らせいたします。

記

1 発生期間

10月15日（土）から10月19日（水）まで（予定）

2 事 象

当委員会は、予約システムにおいて、「イベント」という機能を用いて日程及び入場門を区分し、各イベントにおいて発行できる「チケット」で入場時間及び高校生枠を区分しています。予約システムでは、イベントとチケットでそれぞれ上限人数を設定できます。本件事象では、チケットの上限人数は正常に設定されていたものの、イベントの上限人数が次表のとおり誤って設定されていました。

日 程	入場門	設定されていた上限人数 (誤った数)	本来の上限人数 (正しい数)
1 日目 10 月 29 日 (土)	正 門	3950	5720
	緑が丘通用門	1700	1520
	石川台通用門	2000	1020
2 日目 10 月 30 日 (日)	正 門	4100	5580
	緑が丘通用門	2000	1890
	石川台通用門	2000	1020

その結果、次の影響が生じました。

- **設定されていた上限人数が本来の上限人数を下回っていた枠（正門）**  
予約ができる状態（チケットの残数がある状態）であったにもかかわらず、予約ができない状態となりました。
- **設定されていた上限人数が本来の上限人数を上回っていた枠（緑が丘通用門・石川台通用門）**  
チケットの上限人数が正常であったため予約は正常に受け付けていましたが、定員が誤った表示となりました。（予約は正常のため、既にご予約いただいた方の予約が取り消されたり、無効になったりすることはありません。）

### 3 原 因

予約システムを委員が誤って不適切に設定したため。また、他の委員による確認が不十分であったため。

### 4 対 応

各入場門の予約の設定の変更は、次のとおり行います。

- **正門**  
設定を変更すると追加でご予約いただけるようになることから、周知の時間を確保するため、**10月19日（水）18時**に設定を正常なものに変更します。正門の入場予約をしようとする方は、この時刻からお申し込みください。
- **緑が丘通用門・石川台通用門**  
設定を変更しても予約に影響がないことから、既に設定を正常なものに変更しています。

また、正門の予約を希望したものの、本件事象により緑が丘通用門又は石川台通用門を選択せざるを得なかった方がいることが想定されることから、緑が丘通用門及び石川台通用門で予約された方に対しては、個別にご連絡します。

さらに、今後同様の事態が再発することを防止するため、確認体制を強化します。



問合せ先

東京工業大学工大祭実行委員会

電話 03-5734-2480 (内線) 2480

電子メール info@koudaisai.jp

ウェブサイト <https://koudaisai.jp>